

順心營業部通報

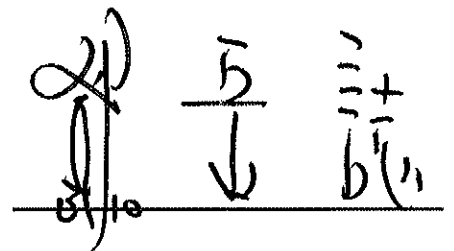
TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2013/1/10

AN 130109

主旨：順心聯盟 2012 年第四季新北市區聯誼會會議記錄

- 一、 2012 年第四季順心聯盟新北市區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉

順心營業部：

Handwritten signature and date: 2013/1/10

順心優質車商聯盟新北市區聯誼會活動紀錄表

日期： 2012 年 11 月 27 日 時間： PM 15:00

地點： 新北市欣榕園餐廳

列席：

主席： 新北市聯誼會會長 郭正山

順益汽車 張明麟總經理

授信部 楊勝斌部長

紀錄： 台北區 曾文隆 所長

台北區 劉勳文部長、北一組 黃行義副理

服務組 林勝順副理

出席簽到：請參照附件簽到表

順心車業 徐志豪課長、順心車業 林秋新課長

北二組 卓如德主任、台北區全體所長

順心優質車商聯盟聯誼會流程：

- 一、聯誼會會員簽到
- 二、聯誼會主席報告
- 三、順心會議資料報告
- 四、聯誼會會務報告
- 五、臨時動議與會員意見分享
- 六、聯誼會幹部改選

記錄概要：

一、主席報告：(郭會長)

感謝各位車商老闆蒞臨本次加盟商聯誼會，今天是年度聯誼會也是聯誼會正副會長改選，過去一年感謝各位支持與協助，來年來希望各位多加配合與支持，由於機會難得待會利用一點時間一一介紹各加盟商老闆，以增加車商間彼此之互動，並請多多利用此機會將各車商所遇到之問題點提出，一起來尋求解決的辦法讓事業推展更加順利。

二、劉部長致詞：

歡迎各位加盟車商老闆參加本次加盟商聯誼會，謹代表台北區全體同仁感謝各位過去的配合與協助，本人 2011/8/1 甫接任台北區部長一職，應該全部的車商都已全數跑過一遍，還請各加盟商繼續給予支持與協助，晚上的時間再好好跟各位認識與指教，謝謝。

三、聯誼會務報告：（林秋新課長）

- (一)、電視廣告時程表
- (二)、順心聯盟「幸福北國」獎勵活動說明
- (三)、順心聯盟第三季「特優」車商暨優質車商分期案件融通辦法說明
- (四)、完成招牌 178 家所在縣市分佈圖
- (五)、順心聯盟貸款進度表
- (六)、查驗保固進度
- (七)、買保險送保固業績統計
- (八)、順心聯盟分期貸款逾期率、損失率說明

四、新北市聯誼會會務報告：

- (一)、年度績優表揚
- (二)、招商家數說明
- (三)、年度旅遊說明
- (四)、會費使用狀況

五、臨時動議與會員意見分享：

Q1. 福臨寶駒老闆：(Q1-1)針對公司推出的電視廣告時間是否能調整。

(Q1-2)中租迪和有推出較低的利率，公司有無對應的政策或措施。

(Q1-3) 針對提前達到貸款的店家有無任何加碼之績效。

(Q1-4) 建議公司每年可否舉辦一次性的全國加盟商會議。

(Q1-5) 建議個資法的因應對策是否可先用鉛筆先簽名。

營業部 A1-1：廣告的播放時間會依客戶群狀況進行調整。

授信部 A1-2：暫無調整最低利率規畫。

營業部 A1-3：目前的『順心 168，感恩來相挺』，其目的要對於達成目標的加盟商給與加碼的獎勵，感謝加盟商的貢獻。

營業部 A1-4：目前八區聯誼會每季都會舉辦加盟商會議，以增進加盟商間的互動及相關問題的討論。另於 2010 及 2011 舉辦兩屆的全國加盟商連聯盟大會，讓全國的車商能互相認識及互動。

營業部 A1-5：客戶用鉛筆簽名對自己及客戶都沒有保障，依法令規定才能避免相關問題。

Q2.大地行老闆：(Q2-1) 電視廣告要持續進行，並延長廣告時間。

營業部 A2-1：對於廣告公司都會編列年度預算來進行，以提高品牌曝光度。

Q3.弘昇老闆：(Q3-1) 因應個資法，車商若因查驗車輛或介紹車輛入廠而於順心網站登入客戶資料，是否會因此而違法。

營業部 A3-1：未經過客戶同意，公司不會取得使用客戶的個資進行相關的活動。