

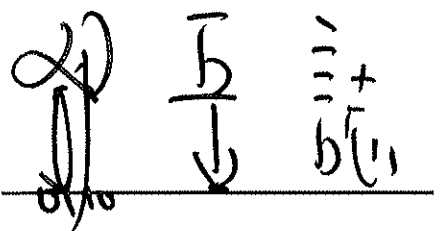
順心營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2013/1/10

AN 130110

主旨：順心聯盟 2012 年第四季台中區聯誼會會議記錄

- 一、 2012 年第四季順心聯盟台中區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉

順心營業部：

順心優質車商聯盟台中區聯誼會活動紀錄表

日期： 2012 年 12 月 5 日

時間 PM16:00

地點： 潮港城宴會廳

列席：

主席： 台中區聯誼會會長 張文進

順心車業：蔡錦崑處長

順心車業：鄧岳誌部長、林遠申專員

紀錄： 台中區 區域主任 徐志明

中區：張弘毅部長、杜宏益副理

授信組：廖崇柏課長、魏志明課長

出席簽到：請參照附件簽名到表

順心優質車商聯盟聯誼會流程：

1. 聯誼會會員簽到
2. 聯誼會主席報告
3. 會議資料報告
4. 聯誼會務報告
5. 臨時動議與會員意見分享
6. 聯誼會幹部改選
7. 散會

記錄概要

一、主席報告：(張文進會長)

今天很高興聯盟車商與會出席，第四季聯誼會會議暨第三屆會長、副會長幹部改選，感謝各位加盟商蒞臨參加，希望聯盟車商在各項之業績能夠更加的成長卓越。

二、蔡處長致詞：(蔡錦崑處長)

第四季車商聯誼會，於今年由 24 家加盟商增加至 30 家成長 6 家；貸款完成 1.97 億，尚有還有 12 月可以衝刺完成。今年度貸款、招商都有成長，靠在座車商幫忙協助支持，再次感謝大家。第四季的聯誼會，會後選舉下屆會長、副會長，任期為兩年，以不提名方式，每個人都有機會當會長，選擇您的偶像投票亦或自己，讓台中區聯誼會幫助加盟商各項業務，貸款業績各項指標做的更好，以上謝謝大家。

三、張部長致詞：(張弘毅部長)

台中區聯誼會加盟商大家好，在此為大家報告，明年中彰投區的春酒，先邀請在座的老闆，能蒞臨指導共襄盛舉，參與捧場。本年度將結束，過去的是是非非，亦或……不悅，希望加盟商能夠給我們指導批評，共同成長；世間沒有完美的，請能告知提示，改善討論，預祝今天的聯誼會圓滿成功。

四、聯誼會會務報告：(林遠申專員)

- (1)各聯誼會家數。
- (2)完成招牌加盟商中區貸款進度表。
- (3)完成招牌加盟商中區查驗、保固進度表。

- (4)2012 年 1-11 月中古車銷售全省銷售台數。
- (5)完成招牌 171 家所在縣市分佈圖。
- (6)2012 年加盟商會費補助說明。
- (7)季促案(買保險送保固)活動業績統計表。
- (8)季促案(幸福北國 II)獎勵活動績效說明。
- (9)年度獎勵案(168 感恩來相挺)獎勵活動績效說明。
- (10)YAHOO 服務+，網路平台使用說明。

五、臨時動議與會員意見分享

Q1：張會長：希望在座的所長能夠加強和車商的互動，貸款估車的部份業績再提昇，尤其在估車流程中適度管控業務人員，有明顯的走私行徑。

車商查驗及保固的車子，可進入網站點閱，各所長、課長能主動教導教育，如何上網查詢，車商很多都還不會用點閱的流程。貸款送件若條件不符時，先不要聯徵，要送他行再審件時，也較好執行備用的流程。

Ans：(張弘毅部長回覆)：請所課長加強把關配合管理，並於每週四訂定為車商日，派員至車商值勤，協助點閱。

授信部補充：將要求據點所課長多做貸款規範行前教育，透過熟悉基本作業規範可提高過件率，並提高作業效率。

營業部補充：對於加盟商網路操作問題，請區域主任巡訪時，再次向加盟商確認說明。

Q2：詠翔汽車：保固部份，在九月送廠保固一年兩萬公里，公司不受理。

貸款一個月內車輛，客人再換車使用換購較滿意的車，同車主領牌為何公司再收違約金。

融通件前後 3 天送件，被公司取消資格，該部份的時效，如何訂定標準的核算期限？

Ans：(張弘毅部長回覆)：該車事故維修，逾 47 萬元之費用，故不受理保固。同車主換購車車輛於期限內，可由所長上呈報准。融通資格每週發佈訊息，但因送件時效逾期，取消另訂定審件之時效性。

授信部補充：申請案件融通應先確認最新融通適用資格及融通件繳款情形。無法融通時，或可依所批覆核貸條件辦理。

六、選舉第三屆會長、副會長

當選幹部人員

會長：華順汽車 張文進

副會長：名洋汽車 戴勝利

總幹事：名利汽車 蘇文傳

七、散會