



順心 優質車商聯盟

營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2020/7/17

AN 200706

主旨：順心聯盟竹苗區聯誼會會議記錄

- 一、 2020 年第二季順心聯盟竹苗區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉。

順心營業部：

順心優質車商聯盟 桃園區聯誼會活動紀錄表

日期： 2020/7/2

時間： 17:00

地點： 千璽會館

主席： 朱侑承會長

紀錄： 張忠傑

列席： 葉恆蔚部長

邱盟凱部長

繆正華課長

聯誼會流程：

- 一、主席報告
- 二、聯誼會會議資料報告
- 三、臨時動議
- 四、散會

一、主席報告：謝謝大家參加這次聯誼會會議，有什麼問題都可以來反應。

二、聯誼會會議資料報告

1. 聯誼會區分所在縣市分佈圖
2. 加盟商貸款進度
3. 盤車業務統計
4. 查驗月平均台數
5. 保險績效統計表
6. 2020 年中古車過戶台數
7. 各區第二季聯誼會費報告
8. 聯誼會第三季自強活動報告

三、臨時動議

金鴻汽車

1. 車輛認證：

- (1) 車輛認證書查驗書能否在細膩與精緻？如護貝。
- (2) 另外針對三大保證內容上文字過多，”車輛認證項目/結果”建議，文字和圖案加大讓客戶可以明確知道重點。

營業部：三大保證之「車輛認證書」已於 7/1 正式改版，內容包含「證書、查定說明—三大保證、三大/五大保固、機能系統」等四張表單，皆走電腦系統管理、列印，使呈現精緻化，具明確查定項目內容，提升客戶對車輛之信任；另提供精美信封，裝入上述表單，供加盟商交給車主，更提升專業信任感。

2. 貸款問題

- (1) 希望放寬二手件審核條件。
- (2) 針對二手件認定？如小額貸款只查詢紀錄者對辦理我公司聯盟車貸是否有影響？是否等同二手件認定？

覆：案件審核原即公司授信保留權限事項，因涉及公司債權恕難全面放寬；二手件所指係以同業車貸近期查詢而言，同業近期未承作，多因信用瑕疵或條件不足原因，若個別案件，客戶條件符合公司規範，亦有承作案例，尚請車商老闆察明諒解。

來來汽車：

1. 對保收件

- (1) 公司業務員對保獎金有綁其他條件，業務員對保心態愈來愈不積極，效率低下。
- (2) 反觀同業，給了客戶姓名、電話、雙證就會全部弄到好，我們聯盟則反過來；車商調好資料，拜託業務員送件。難怪愈來愈沒辦法跟同業競爭，這點請公司要在改進。

覆：公司內部有給予業務其他相關業務獎金，且薪獎計算方式每家各不相同，公司針對逾放部份亦未曾對業務懲處，優於同業；作業內容如有不足部份，將再內部協調予訓練或考量其他替代方案。