

安爾富營業部通報

TO：加盟商

發訊人：安爾富營業部 99/5/07

AN 990502

主旨：順心聯盟「三大保證、三大系統保固」專案內容修訂由

一、為讓加盟商對於「三大保證、三大系統保固」推展更趨於彈性應用，擬作以下內容修訂。

1. 車輛查驗費用為600元(含三大系統保固查驗)，原由安爾富企業向加盟商收取，自5/1日起改由查驗之服務廠自行以月結方式開立發票向加盟車商進行請款。

2. 服務廠提供查驗費用折扣優惠：

a. 加盟車商當月保固台數達5台以上時，次月之查驗費用9折優惠。

b. 加盟車商當月保固台數達10台以上時，次月之查驗費用85折優惠。

c. 加盟車商當月保固台數達20台以上時，次月之查驗費用8折優惠。

※ 上述台數計算為同一服務廠，非多廠累計台數。折扣優惠於下一個月適用。

※ 範例：若某車商於7月份保固為6台，則8月入廠之車輛查驗費用則改為600元x 9折 = 540元 / 台。

3. 車輛三大系統保固內容說明：

(1) 保固有效(起訖)期限：車主購買三大系統保固，啟動首保後起算1年或2萬公里內(視何者先到為準，若啟動保固日未過原廠保固期間，則由原廠保固到期後起算)。

(2) 三大系統保固範圍：引擎本體、變速箱本體、方向機本體。

(3) 不提供三大系統保固服務之車型條件：營業用車、3.5噸以上車輛、3,800c.c.(含)以上之車輛。

(4) 三大系統保固銷售對象分類：

A. 加盟車商：車商於中古車售出前購買，與中古車包裝搭配出售。將提供予車商保固兌換券乙張，由新購中古車車主於交車一週內至全省任一順益企業服務廠啟動保固。

B. 車主：聯盟車商未包裝提供、或原三大保固到期擬續保者而自行回廠購買者。

(5) 不論加盟車商或一般車主，其車輛皆需通過車輛『三大系統保固』查驗完成，方可購買本保固商品。

(6) 保固內容說明：

A 基本型保固：車輛保固條件如下表：需符合下述保固車齡/里程內始可購買『三大系統保固』。

項次	適用車型對象	保固車齡	保固里程
1	國產轎、RV車(含外廠車)	8年(含)以下	15萬公里以下
2	三菱進口車		
3	中華堅達		16萬公里以下
4	外廠柴油與進口車	5年(含)以下	10萬公里以下

B 加值型保固：【10年或20萬三大系統保固專案】，國產轎、RV車(含外廠車)專用。

a. 車輛初次投保於車齡為5年且10萬公里以下時，可每年持續加保，最高可至車齡10年或20萬公里內皆可加保。(該車需為每年連續保固，不可中斷)

b. 車齡初次投保於車齡5~8年或10~15萬公里時，投保期限最高至車齡8年或15萬公里內可加保。

C 業界首創【彈性化保固專案】：依客戶需求，可一次購買不同年限之保固，最高可每次購買2年或4萬公里，購買後期滿於下一次再次購買時，始再次進行查驗。

註：本保固僅為客戶彈性購買，其購買時之適用保固車齡/里程標準仍以上表規定：

例：國產車車齡4年，里程10萬：購買最高2年之保固後可至6年/14萬。

D. 車輛第一次保固或續保時，皆需進行相關查驗，如於檢查時發現有非三大系統保固項目而有潛在危險易造成保固項目損壞時，由服務廠提出建議後，需請客戶配合自付維修後始可由服務廠再行提供保固；若客戶不配合維修時則不得提供三大系統保固服務。

E. 三大系統保固車輛需依下述週期回廠並依原廠規定定保內容進行保養更換，如未依規定回廠，則視為自動喪失保固資格(自備機油亦視為不符原廠規定)。

a. 國產轎、RV車(含外廠車)、進口車：需每6個月或每5,000公里回廠保養(視何者先到)。

b. 中華堅達、柴油車：需每3個月或每5,000公里回廠保養(視何者先到)。

(7) 加盟車商、車主自行返廠購買或續保購買三大系統保固價格表：收費方式由服務廠開立發票向加盟車商、車主請款。

種類	該車條件： 車齡/里程	保固銷售價格表			
		半年-1萬公里	1年-2萬公里	1年半-3萬公里 (95折優惠)	2年-4萬公里 (9折優惠)
		價格	價格	價格	價格
國產車 (含外廠車)	3年	600	900	1,400	1,700
	4年	600	900	1,700	2,100
	5年	900	1,400	2,200	2,600
	6年	900	1,400	2,500	3,000
	7年	1,200	1,900	3,000	3,500
	8年	1,200	1,900	3,300	3,900
	9年	1,500	2,400	不銷售	不銷售
	10年	1,600	2,400	不銷售	不銷售
三菱進口車	4年(含)以下	1,200	1,900	3,000	3,600
	4年~5年(含)以下	1,200	1,900	3,600	4,400
	5年~7年(含)以下	1,800	2,900	4,500	5,600
	8年(含)以下	1,800	2,900	不銷售	不銷售
外廠柴油與進口車	5年以下 2,400CC以下	1,200	1,900	3,000	3,500
	5年以下 2,400CC(含)以上	1,800	2,900	4,500	5,300
中華堅達	3~10萬公里	1,800	2,900	4,500	6,100
	12萬公里以下	2,400	3,900	6,600	8,000
	14萬公里以下	3,000	4,900	8,100	9,800
	16萬公里以下	3,600	5,900	不銷售	不銷售

二、以上，敬請知悉。

順頌 商祺

安爾富營業部：

