



順心 優質車商聯盟

# 營業部通報

TO：加盟商、營業所、部區 發訊人：順心營業部 2017/4/12

AN 170403

主旨：順心聯盟南區聯誼會會議記錄

- 一、 2017 年第二季順心聯盟南區聯誼會會議記錄內容，敬請參閱附件。
- 二、 以上 敬請知悉。

順心營業部：



# 順心優質車商聯盟南區聯誼會活動紀錄表

日期： 2017 年 03 月 24 日

時間： 17：30

地點：阿榮坊餐廳

列席：王弘君 部長、陳昆利部長

主席：李進財會長

謝有福副理、洪圳興副理

紀錄：許錦宗

廖崇伯課長、楊智傑課長

出席簽到：請參照附件簽到表

鄭拱珀廠長

順心優質車商聯盟聯誼會流程：

- 一、聯誼會會員簽到
- 二、聯誼會主席報告
- 三、聯誼會會務報告
- 四、臨時動議與會員意見分享
- 五、散會

# 順心優質車商聯盟南區聯誼會活動紀錄表

## 一、聯誼會主席報告：

李進財會長：因順心南區範圍有高雄、屏東、台東為辦理餐會公平性故以高雄辦二次,屏東辦一次為原則來辦理,本次在東港阿榮坊餐廳舉辦,讓大家吃一下不同的菜色,希望給大家帶來不同的感受,等下開會各位會員有任何的意見也請大家儘量來提出謝謝。

陳榮譽會長：大家好,感謝大家,祝大家生意興隆,謝謝。

沈副會長：感謝大家百忙之中的參加,大家可利用此機會提出好的建言,謝謝。

侯副會長:大家晚安,很高興有機會來東港參加聯誼會的開會,謝謝。

總幹事:大家好,希望大家今天用餐愉快,謝謝。

王部長:希望等一下開會時,大家有什麼問題需要公司改善都可以提出,都會列入會議紀錄來為大家解答,也會公佈在順心網路上,希望大家用好的溝通來解決問題,祝大家身體健康,也感謝總幹事找了一個這麼好的場地。

謝副理:順心業務的推動,順益是很重視的,如有需要所長來為大家服務的地方,也請大家不用客氣,所長們一定會很樂意的來為大家服務,也希望各位車商老闆有新車銷售的機會,也能回饋給所長去處理。

## 二、聯誼會會務報告

吳石鼓：會議資料報告

1. 目前南區車商已達 39 家,全省加盟車商已達 173 家。
2. 順心聯盟南區加盟商貸款進度說明。
3. 順心家族盤車業務統計說明。
4. 南區車商查驗、保固、保險績效進度報告。
5. 中古車過戶台數說明。
6. 順心聯盟「金雞報喜 II」獎勵活動說明。

總幹事:聯誼會會費使用說明,目前聯誼會會費計有 153,033 元。

## 三、臨時動議與會員意見分享

1. 會長:南區查驗車減少,可能是國稅局查稅影響,目前聽說國稅局下月會開始清查車商在網路販售的車輛,大家集思廣義想一下,有沒有好的對策,金雞報喜促

案若是會員差一點就達門檻,也請區域主任通知提醒一下,金雞報喜促案綁車商逾期率是不妥的。

王部長:車商逾期率只與年度特別獎勵金有關,與金雞報喜促案不相關。

2. 沈副會長:最近有遇到案例,辦公司貸款若客戶未繳,車商還要去催收,別的車商聯盟都不用,公司有資源協助大家來買車賣車、貸款好過件,因為現在中古車行要賣車也不容易,希望貸款部門可協助提高貸款成數,不是送件後要降貸或無法過件造成銷售的困難,如權威價29萬客戶小白客戶要貸20萬,提供存摺,帳戶中尚有16萬多,結果說帳戶太久沒出入,還要補財力證明,若無,可能還要重新對保,這是多嚴重的事,客戶可能因為這樣就不買了,甚或授管課人員存摺餘額還看錯16萬多餘額看成餘額剩幾佰塊,另有一個案例,權威價50萬客戶送55萬,客戶存摺餘額20幾萬,送件過件,不用附財力證明,建議公司,車商有送件但未過件的案子,若送其他銀行過件者應要認列車商業績,為什麼其他銀行能過件,順心無法過件。

廖課長:公司有配合台新/華南/台壽保,高屏是跟台新及華南合作,每間銀行依金管會規範有其規定,要提供財力證明才能聯徵,前因客戶提供之存摺帳戶三個月內出入使用不足造成無法聯徵,才要再提供勞保證明,存摺餘額可能是溝通上的問題,應沒有看錯才對,公司作業上還是要配合銀行規定才能撥款。

王部長:1.請授管組協助,下星期針對台新/華南送件要注意的資料,送給車商及營業所,讓大家了解其應準備的資料及規範。

- 2.車商協助催收不是義務,是公司通知車商讓你協助的同時也能掌握客戶,未來若車輛取回時,車商也有優先購買的權利。
- 3.針對剛剛副會長的案件,我回去後也會去了解,若授信人員處理上有缺失,公司也會依規範來懲處。

授信部:1.公司並無制式要求聯盟車商,對於遲繳分期客戶帶有催收的義務或責任。一般案件,均有制式的催收程序在進行。

- 2.因部份成交客戶或為聯盟車商舊識,但公司無從判斷。為顧及車商與客戶間往來,當分期客戶產生逾催或協尋時,在催收的初期,希望先藉由車商對客戶的掌握度,以了解客戶遲繳的原因、予以關切。如無必要,公司仍將自行催收。

#### 四、散會